

## 研習(1)

### (一) 概說

經過七天七夜魔鬼訓練營式的操練，來自世界五大洲共 37 位學員，懷著疲憊的身體與豐收的心情，在 四月二十日(星期天)夜晚結束了課程。

相信絕大部分的人，包括一現在內，事前並不能十分瞭解研習的實際內容，甚至還可能懷疑是政令宣導或任務下達等等言不及義的大拜拜。

不過事實證明，此次課程雖然極為累人，但皆言之有物、切合實際且具前瞻性。對於目前海外的電腦中心提供了非常完整且有效的輔導！（註：所謂的「電腦中心」在研習中我們稱之為「數位學習中心」。但一現總覺得太繞舌，也太文謔謔了，大部分人都有聽沒有懂，因此一現還是採用較通俗的「電腦中心」來稱呼吧！）

研習課程中，我們了解到：

- 一、**政府部門**目前的海外華文政策。
- 二、**電腦業者**最新開發，有關華語文教學的產品。
- 三、**補教業者**豐富的商業經驗。
- 四、世界各地**電腦中心**目前的狀況、面臨的問題、體質的分析，以及未來應該處理的課題。

其中——

**政府部門**包括：僑委會、教育部與經濟部資策會。

**電腦業者**包括：IQ Chinese 網際智慧公司、皇翔 e 筆通、文鼎科技、艾爾科技、旭聯科技、電腦技能基金會、榮氏數位科技、陸鋒科技。

**補教業者**包括：巨匠電腦、漢網學院、Live ABC 希伯崙公司、台灣知識庫、文化大學推廣教育部、普登國際事業。

世界各地**電腦中心**包括：美國 11 個城市 16 名代表，加拿大 2 個城市 3 名代表，歐洲荷蘭、德國各一名，中南美洲巴西、巴拿馬、多明尼加共 4 名，南非 2 名，亞洲的日、韓、泰、菲及越南共 8 名，以及澳洲雪梨 2 名。總共 25 個城市 37 名學員。不過目前僅有 13 個城市的電腦中心與僑委會簽定合作計劃，其它則正在積極規劃中。

每天早上六點半起床、七點鐘吃早餐、七點五十分大廳集合上巴士，前往上課地點——資策會。

中午都是吃便當，晚上有時要加夜課，也是吃便當，拼到九點多才能收拾書包、坐巴士回飯店。辛苦吧！

下圖：IQ Chinese 晁旭光總經理演講：「電腦教中文」學習中心營運服務及經營管理



下圖：教育部對外華語小組遲耀宗執行秘書演講：教育部對外華語文政策及重點計劃



下圖：資策會數位教育研究所蔡義昌主任演講：華語文產業推動政策及重點計劃



下圖：漢網學院林良慧總經理演講：華語文補習班經營管理





下圖：各地區學員現況報告



## 研習(2)

### (二) 「全球華文網」開站了！

「全球華文網」<http://www.huayuworld.org> 是中華民國僑委會，以多年經營的「全球華文網路教育中心」為基礎，加以擴充的全方位華語文教學互動式平台。

在這個網站中，除了原有的華語文教材，中華文化資源外，教師更可以利用線上工具開設課程、製作網頁與部落格、分享檔案、建立討論區、開設聊天室，以及讓學生線上交作業等等。

師生透過多語介面的導引，在無時差的線上環境中，打造符合個人需求的線上教室，與全球分享多樣化的教學主題。

**「全球華文網」共有七大單元：語文學苑、文化學苑、師資培訓學苑、綜合學苑、教學資源專區、教師部落格，與華語文入口。**

2008年4月16日，僑委會利用全球五大洲25個城市37名學員，於台北參加「數位學習中心經營管理人員研習班」的機會，特別舉辦記者招待會，正式向全世界宣布：「全球華文網」開站了！

開站儀式由僑委會張委員長、國科會陳主委、學界代表、產業界代表，以及第一批全球 13 個數位學習中心代表共同揭幕。

一現有幸代表溫哥華的數位學習中心，參與這個中華民國推動數位化華語教學的歷史里程碑，深感榮耀！

「全球華文網」的網址：<http://www.huayuworld.org>，朋友們有空一定要去逛逛，寶藏豐富必定讓你驚嘆！

下圖：學員們體驗全球華文網的精采內容



下圖：記者會現場介紹全球華文網的一景(感謝 IQ Chinese 照片提供)



下圖：記者會現場介紹世界各地電腦中心的一景(感謝 IQ Chinese 照片提供)





下圖：37 名全體學員在儀式開始前合照(感謝 IQ Chinese 照片提供)



下圖：代表 13 個數位學習中心(電腦中心)的其中 5 人，被安排在最前排座位(感謝 IQ Chinese 照片提供)



下圖：全球華文網開站儀式結束後合影(感謝 IQ Chinese 照片提供)



下圖：全球華文網開站儀式中介紹溫哥華

**溫哥華華語文數位學習中心**

1. 設於慧智電腦中心, 慧智電腦中心係由加西台灣大專校友會附設中文學校董事會副校長所負責, 成立於 2006年7月, 課程皆使用數位化教材, 並以網際網路及多媒體電腦學習華語文, 同時亦配合僑委會「全球華文網路教育中心」所提供之虛擬教學, 採用「實體/虛擬」及「同步/非同步」之混成式教學。
2. 返國參訓學員: 慧智電腦中文教學中心講師。



下圖：研習會學員



下圖：研習會學員



## 研習(3)

### (三) 電腦業者大顯神通

研習課程當中，主辦單位除了安排電腦業者前來擺攤位介紹產品外，也有專題演講，讓學員們深入了解關於華語文最新產品的動態。

這些電腦業者包括：IQ Chinese 網際智慧公司、皇翔 e 筆通、文鼎科技、艾爾科技、旭聯科技、電腦技能基金會、榮氏數位科技、陸鋒科技。

他們的產品讓一現大開眼界，這些產品將是推廣華語文教育的強大工具：

- **IQ Chinese 網際智慧公司** <http://www.iqchinese.com>

**Pinyin**：拼音教材，以鍵入式聽音強化學習效果。

**Go 100~400**：初級華語教材，主題式課程設計，每級學習生字一百字。高頻常用字，循級漸進。直接識字，重複聽打練習。

**Go 500~800**：中級華語教材。

**Run**：中文打字寫作工具，除了基本的中文輸入功能，還有繁簡切換、發聲、同音字、近似音、部首、筆畫數、詞例英譯等功能。

**Quiz**：中文打字檢測工具，由內建題庫或教師設計之考題，以聽打、看打或識打等方式，測試學生各方面的能力。詳細的測試評量可指出錯誤並追蹤學習進展。

**Reader**：中文閱讀輔助工具，是兼具閱讀、字庫整理及製作個人化有聲書的工具。可將整篇文章以男聲或女聲方式閱讀，並以 MP3 檔儲存，隨身攜帶。

- **皇翔 e 筆通** <http://www.royal-epen.com>

**習字 e 筆通**：利用寫字板，對著字帖練習寫字，電腦可以檢查字跡的工整性、筆劃順序與筆劃接合，然後告訴你是否達到標準。

**神來 e 筆通**：利用寫字板寫書法，臨摹名家字帖，觀看字帖的動態筆跡，刻印個人印章，以及畫國畫等等。雖然是用手寫筆代替毛筆，但其敏銳的筆觸可以充分顯現毛筆的筆鋒和粗細變化，真是不可思議！一現個人非常推崇！

- **文鼎科技** <http://www.arphic.com>

**注音小博士**：內含 102 套字型，有注音、漢語拼音與通用拼音，可以輕鬆加註於文字之右側或上下側。可顯示國字與注音符號的筆劃順序。提供正音與破音的智慧型判斷，長篇文章標音不再出錯。瀏覽網頁時，將網頁文字同時加註注音或漢語拼音。

- **艾爾科技** <http://www.llabs.com>

**My ET (My English Tutor)**：是一種線上學習模式，讓學生藉由網路教學，聆聽最道地的英語腔調，模擬最標準的英語會話，並融會文法結構。採用「自動語音分析系統」，從發音、節拍、音調、音量四方面評量學生的口說英語，點出問題在哪一個字、哪一個音節，並以 3D 動畫教正確發音。

**My CT (My Chinese Tutor)**：是一種線上學習模式，讓學生藉由網路教學，聆聽最道地的華語腔調，模擬最標準的華語會話，並融會文法結構。採用「自動語音分析系統」，從發音、節拍、音調、音量四方面評量學生的口說華語，點出問題在哪一個字、哪一個音節，並以 3D 動畫教正確發音。

- **旭聯科技** <http://Skyboard.learnbank.com>

**Skyboard**：結合 Skype 語音與訊視功能的線上會議系統，讓多人在不同地點進行會議，或是線上遠距教學。

- **電腦技能基金會** <http://www.ezwriting.com.tw>

**作文易學堂**：這是一個線上作文學習網站，利用網站中有趣的主題與遊戲，引導學生閱讀，並即時在網上寫作，老師快速批閱後送回學生。學生更可與老師及其它學生進行互動交流，提升學習樂趣。

- **榮氏數位科技** <http://www.jungs.com.tw>

**華語文多功能教學平台**：教師只需輸入教材內容、生字、語詞與句型，本軟體便會自動產生出課文內容、練習、作業、遊戲等，還有筆順教學、字典、詞典、錄音等功能，是海外華文教師備課的好幫手。研習會中受到眾多老師青睞，採購意願極高，還另約時間二度 Demo 洽談購買事宜，卻因價格與產品尚有部分問題等因素無法成交。

- **陸鋒科技** <http://www.5qchannel.com>

**五子登科動漫閱讀網**：將中華文化的經典巨著以動畫方式，呈現在網站裏，活潑的內容與可愛的卡通造型，吸引大、小朋友一看再看！



九觀鳥經典動漫誌：以漫畫雜誌的型態，一格一格地畫出中華民俗故事、古典文學與成語等等。

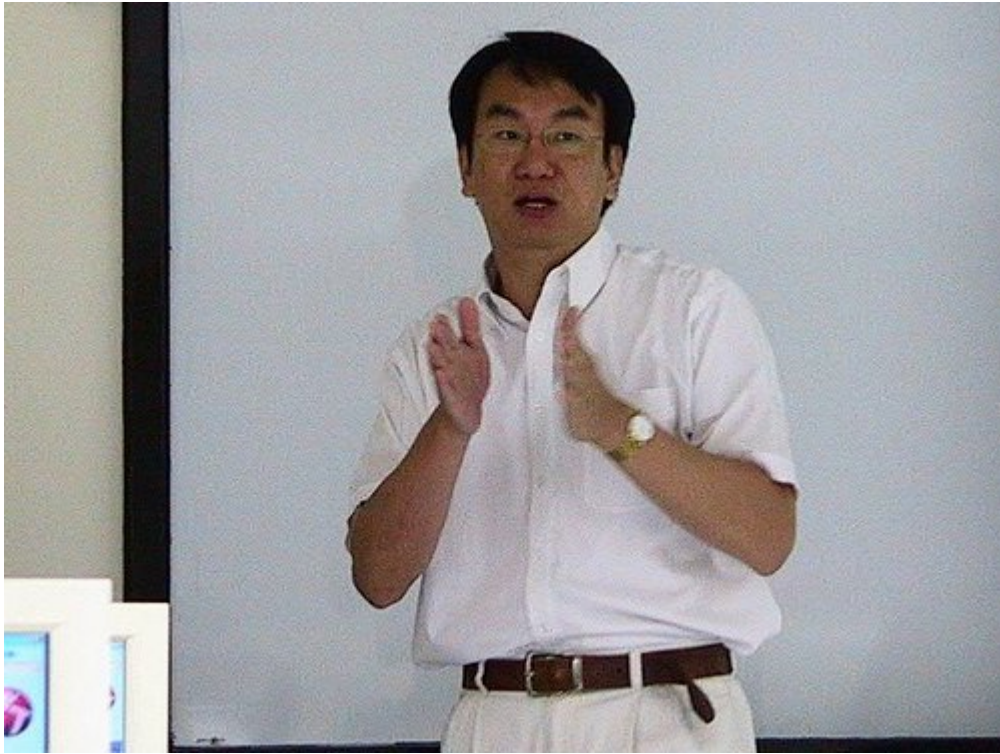
下圖：共有九家電腦業者擺設攤位，向學員介紹產品



下圖：課堂休息時間，學員們紛紛向文鼎公司訂購注音小博士



下圖：艾爾科技林宜敬總經理介紹 My ET 產品



下圖：榮氏數位科技榮發德先生介紹產品：華語文多功能教學平台





下圖：IQ Chinese 網際智慧公司吳孟恬經理介紹 IQ Chinese 產品



#### 研習(4)

##### (四) 參訪台灣知識庫

2008年4月17日(星期四)我們一行人37名學員，加上承辦單位的服務人員，浩浩蕩蕩地乘坐豪華巴士，前往四個參訪地點：台灣知識庫、巨匠電腦、Live ABC 希伯崙公司，以及文化大學推廣教育部。

註：平時去資策會上課都是租用台北市公車接送，但因為今天乘坐時間較長，承辦單位便細心地改換豪華巴士給我們乘坐，由此小細節可見其用心，令人感動，值得為他們鼓掌！

第一站來到位於博愛路的台灣知識庫 Taiwan Knowledge Bank(TKB)。

台灣知識庫成立於2000年，營業內容主要分為四個項目：

- **通路**：建立全國各地數位學習中心——「TKB 數位學堂」。目前全台灣各地已有20多個數位學堂。
- **內容**：提供逾百種課程與證照題庫。
- **服務**：替學校或企業製作特定的數位教材，並進行數位教材的認證輔導。



- **工具**：提供數位教材製作軟體、線上測驗系統與學習平台。

在我們參觀數位學堂的電腦教室時，看到偌大的教室放滿了近百台電腦，大家又好奇又懷疑，全國這麼多數位學堂分散各地，這麼多課程，在管理上必定是個大困難吧！

原來數位學堂的所有課程，都是放在全國統一的中央伺服器(Server)裏，各地學堂呈現給學生的課程內容，都是由中央伺服器以即時(real time)方式送過來，因此各地學堂完全沒有烤貝 CD、保管 CD 的困擾，還有各學堂的工作人員也無法擅自竊取課程。

不過要有這麼快速的課程傳送效果，各學堂之間的高速傳輸線路就很重要了！

而數位學堂目前開設的課程中，仍以大學課程，以及考研究所課程為主，所以客戶群多是大學生，其自主性與主動性很強，遠遠大於其被動性，因此學生雖是前來數位學堂對著電腦「自學」，但仍非常積極。

數位學堂以學生「自學」為主，但仍安排許多助教與老師給予個別輔導(實體協助)，還有網路老師的協助(虛體協助)。

面對海外眾多的「數位學習中心」，台灣知識庫表示可以提供合作，例如以點對點連線方式，由台灣知識庫提供師資與課程，對海外學生進行授課。

下圖：數位學堂的電腦教室，放滿了近百台電腦



以下六圖：數位學堂的助教們，熱誠地為學員解說









下圖：台灣知識庫產品及專案事業群陳總經理



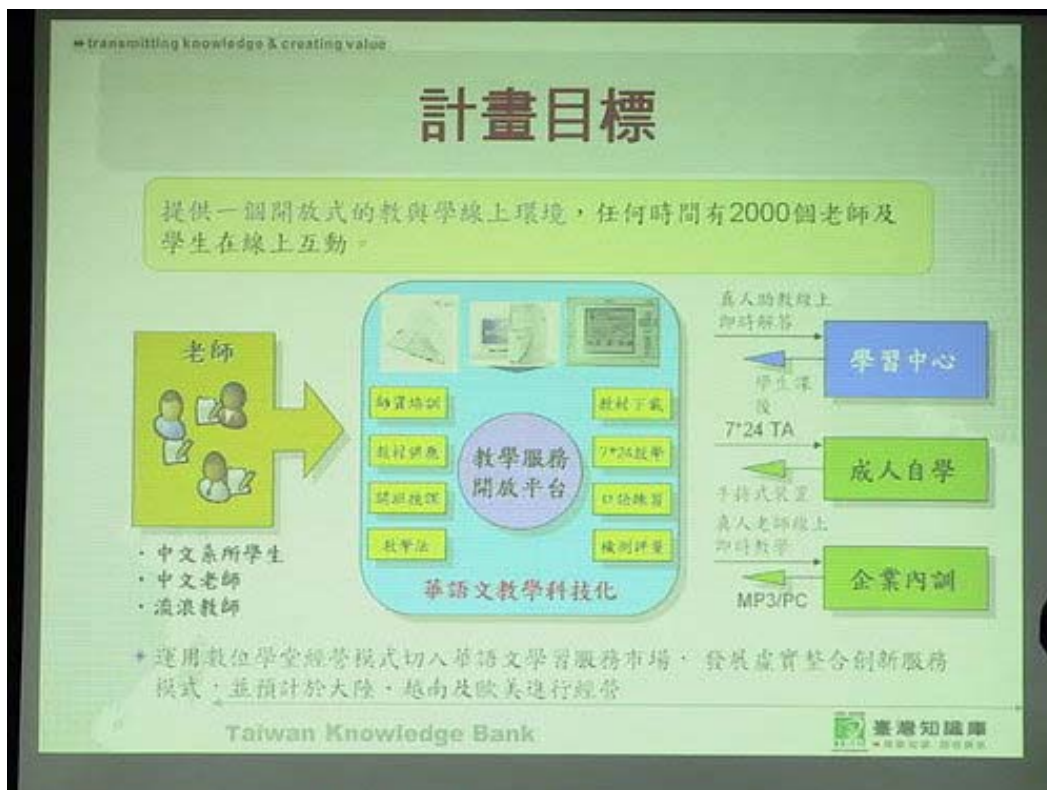
下圖：台灣知識庫的大教室



下圖：台灣知識庫個人學習事業群羅總經理



下圖：台灣知識庫的開放式線上環境架構



## (五) 參訪巨匠電腦

巨匠電腦是目前台灣最大，也最具知名度的電腦補習班。

從 1986 年創辦至今，二十年間已達到年營業額超過 15 億新台幣，全國擁有 88 家直營分校規模，遠遠拋離同業第二名的 20 家分店。

巨匠電腦依課程特性，將 600 個課程分類為 20 個系列。目前全國共有 1600 名專業講師授課。授課方式自 2007 年 4 月起，全面實施「**虛**」、「**實**」整合的教學方式。

所謂「**虛**」、「**實**」整合，是指在每一個課程中，充分運用以下三種方法：

- **直營店課堂聽課**：由老師進行授課的實體課
- **直營店線上學習**：學員在直營店的電腦上自學（虛體課）
- **在家中線上學習**：學員在家中電腦上網到「線上學習網」學習（虛體課）

舉例來說，AutoCAD 是一個工程專用的工程製圖軟體，這個課程包含「基本圖學概念」、「軟體功能教學」與「個案實做」等三個部分。

- 「基本圖學概念」這門課，要求學生在**直營店線上學習**，因此補習班可以確實掌握到學生有花時間來學習，以便把基礎打好。
- 「軟體功能教學」則是在**直營店課堂聽課**，老師親自任教，並輔導學生操作軟體。
- 「個案實做」則由學生自行**在家中線上學習**，依照規定時間內，把完成的作品傳送給老師。

另外一項特色是，由於所有課程均已高度模組化、標準化，以及進度統一化，學生如果在課堂聽課中，有任何的缺席，或是上課聽不懂的地方，可以在家中透過線上學習網自行補課，或是重聽不了解的部分。

在線上學習網中看到的課程，不論是進度或是內容，一定與課堂上老師所講的一模一樣。

巨匠電腦之所以能夠做到課程的高度模組化、標準化，以及進度統一化，乃是因為有一個堅強的中央廚房作後盾。

由這個中央廚房統一負責教學與教案，嚴格控制其品質。

中央廚房的主要工作有四項：

- **書面教材撰寫及出版**
- **數位教材製作與上線**
- **標準教師手冊及教案**
- **種子講師培訓機制**

其中種子講師的培訓，也是一大工程。

當一個新軟體出品時，中央廚房便會由一位高級講師，對北、中、南區，以及東區所派出的各三名地區種子講師進行教授。

各地區的三名種子講師在學會了新軟體後，再各自回到該區域，對其區域的講師進行授課。



如此一來，一個新軟體只須不到一個月時間，巨匠電腦全省的講師就可以完全掌握，並進行授課。

再者，當講師力爭上游爬到各地區種子講師的地位後，便有資格參與新教材的撰寫。

一旦你為巨匠電腦編寫了一本新教材，巨匠電腦會交付書局出版，然後至少買回一千本來當作學生的課本。除了當講師的薪水外，還有編教材、出書，以及版稅等等的酬勞，使得好人材紛紛樂意為巨匠電腦賣命付出！

真是令人佩服的營運系統，好的勞資模式永遠創造出勞方、資方，還有顧客的三贏局面！

下圖：巨匠電腦副總經理陳詣蕎女士



下圖：巨匠電腦的總部櫃台



下圖：其中一個電腦教室，教室雖小但電腦排列極有效率



下圖：學生上課前到硬碟區選取一個開機硬碟，才能開機使用





下圖：學員們參觀實體上課教室，正好有老師在上課中



下圖：巨匠電腦又開拓了巨匠美語





下圖：學員們合影(感謝 IQ Chinese 照片提供)



## 研習(6)

分類：人

2008/05/05 05:39

### (六) 參訪 Live ABC 希伯崙公司

Live ABC 希伯崙是一間數位英語補習班。

成立於 1997 年，短短十年已有超過二百名員工。他們的產品有：

- 互動英語雜誌
- 電腦英語教材
- 線上英語教學 (Live 英語實戰網)
- 線上華語教學 (Live 華語實戰網)
- 互動美語網際學院

全球美語 (華語) 加盟連鎖補習班的三大特色：

- 學習數位化 (e-Learning)
- 教學數位化 (e-Teaching)
- 管理數位化 (e-Management)

除了數位化之外，教育產品的「差異化」，也是虛實整合的最重要武器！

下圖：Live ABC 希伯崙公司文教事業部李松森協理



下圖：學員們聽取 Live ABC 希伯崙公司簡報



下圖：於 Live ABC 希伯崙公司合影(感謝 IQ Chinese 照片提供)



### (七) 參訪文化大學推廣教育部

2008年4月17日(星期四)企業參訪最後一站，我們來到位於建國南路二段的「中國文化大學推廣教育部」。

文化大學的推廣教育部光是在台北，便有四個分部，另外在台中和高雄還各有一個分部。總共六個分部，由1999年開設九百多門課程，到2007年已開設3600門課程。課程種類之多，可分為語文、通識、職場、師訓、生活、藝術、養生、運動、遠距教學及政府委託等等共29個系列。凡是從0到99歲皆有適合的課程，每年參與學員已超過4萬5千人。

不過由於現代人腳步愈來愈快，課程的週期也愈來愈短，有些深受歡迎的課程，卻只有三個月生命週期。如何快速地調整課程，配合市場需要，是推廣部重要的工作。

在建國南路的本部中，我們感受不到任何學校的單調、呆板與落後。反過來說，我們還以為是進入了一個高科技的大企業組織裏。

學校人員向我們表示，由於推廣部是一部分一部分慢慢擴展而成，建國本部原來只有一棟大樓的一部分，後來再擴展成並聯在一起的二棟大樓，場地小，原有建物設計不良是先天的缺點，因此整體規劃更顯重要。

因應場地小問題，所有資源便須高度「數位化」，以達到有效儲存資訊，有效運用的結果。因應設計不良的問題，更須加強空間與隔間的設計。因此在大樓中，絕大部分教室採用玻璃隔間，但輔以腰部高度的一條灰色的「阻礙視線條」，便達到視覺空間更寬敞，但不影響學生上課的雙重效果。



在華語教學方面，推廣部已推出遠距教學課程，是由美國某一州的十多位華文教師，為取得美國當地的正式華文教師資格，須要補修學分而開設。

每一科三學分，上課 18 週，學生於網路中自學，但每四週要同步面授一次，面授方式是以 Skype 與 MSN，台北老師與美國學生同步面對面授課。

下圖：所有學員分為四組參觀，本組由美麗的陳小姐帶領解說



下圖：這是負責遊學團的辦公室



下圖：非常專業的錄音室



下圖：專業的電視攝影棚，在這裏錄製許多節目交由電視台播出





下圖：大樓中每一個樓層都有刷卡機，學生的個人卡片記錄了個人資料、校園資訊及 e-dollar，個人卡的背面便是公車悠遊卡



下圖：高度E化的圖書館





下圖：學生自修的教室，宛如置身於太空艙中



下圖：走廊明亮清潔，空間雖不大但一點兒也沒有擁擠的感覺



下圖：角落電影院，學生可自行進入看電腦



下圖：學校有專業的音樂劇院及國際會議廳，提供給社區非常好的場地





下圖：電腦課程上課教室，這間只是一般大小，一現看到一間長長的電腦教室，一排約有十部電腦，至少有二十排以上，隔著玻璃窗看進去，甚是壯觀！



## 研習(8)

### (八) 不必吃便當的晚餐

雖說在研習會當中，有幾個晚上是加夜班趕進度，全體人馬疲憊地留在資策會的教室中吃便當；但富有愛心、同情心、關懷心，與同理心的承辦單位——IQ Chinese 的伙伴們，還是在不必吃便當的夜晚裏，帶著大家四處去打牙祭！

其中有一次去吃鬍鬚張的魯肉飯，但恰好一現告假回家去吃媽咪做的愛心晚餐，沒有與大夥兒同行。

但另外兩次——去吃三媽火鍋與日式料理？？燒（歹勢啦，忘了那叫什麼東東了，請學員們糾正！）一現都有去享用到喔！

現在回想起來，忙碌過後與大家同享晚餐的輕鬆與愉悅，真是一件值得回憶的趣事。

下圖：並非所有人都前來晚餐，部分學員另有約會，可能去吃更棒的了！



下圖：第一桌(感謝 IQ Chinese 照片提供)





下圖：聽說三媽火鍋很出名，一百元一鍋非常實惠



下圖：這是我們搭乘的豪華巴士





下圖：日式料理



下圖：IQ Chinese 的老董 Johnson 請客，還帶了一打紅酒與大家暢飲





下圖：有吃又有喝，每個人都很興奮



下圖：彼此互相敬酒，感情又顯得更加融洽了





下圖：吃什麼隨便你點，不必客氣喔！



下圖：店小二是日本人，不會說中文，和他說英文也講不通，但是他很耍寶，逗得大家喜歡和他一起拍照





## 九) 吃便當大合照與美國全球多元文化專統專案

說到吃便當，其實一現是蠻喜歡吃便當的，簡單快速，也可以吃得飽。

加上承辦單位——IQ Chinese 的伙伴們已經費盡心思，儘量為我們每天訂不同家的便當，口味上也有多樣化的選擇，我們實在不可以，其實也沒有人，去抱怨天天中午吃便當。

如果有那麼一點點的聲音出來，恐怕是因為 IQ Chinese 公司的經理太帥，小姐太美，學員們總要找一些藉口與理由，多與他們抬抬槓、Talk Talk 吧！

4 月 18 日晚間，我們在資策會的電腦中，實地見識到數位化學習中，遠距教學的一個例子。

這是「**美國全球多元文化專統專案(Global Multi-Cultural Heritage Project, GMHP)**」的一部分。

所謂「美國全球多元文化專統專案(GMHP)」，是美國政府在經歷 911 事件後，希望更多方面地了解不同族裔間的文化，以減少因為文化差異而造成的衝突。

而計劃中的一部分是讓小學生學習更多不同的語言。

課程地點位於台北市資策會的一間電腦教室，由一些中文教師透過電腦網路，即時(real time)向美國的小學生教授中文。

在這個案子中，資策會負責電腦技術與設備的支援，中文教師則由漢網學院負責提供。

下圖：大家早餐後在飯店大廳等候上巴士



下圖：補習班大王～普登國際教育公司劉唐正總經理傳授大家經營補習班的方法



以下六圖：吃便當的大合照













下圖：資策會人員向我們解說 GMHP 計劃



下圖：他正在和美國的小朋友即時對談



下圖：中文教師們在電腦中，個別向美國的小學生教授中文





## 研習(10)

### (十) 數位學習中心企劃書大作戰

此次僑委會「重金禮聘」全球 25 個城市，共 37 名海外「數位學習中心」的管理人員回到台灣，供你機票、吃、住、上課，難道就只是上上課、聽聽演講、參觀參觀一些成功企業而已嗎？

當然不是！！

沒有互動的研習會，就不可以稱得上是一個成功的研習會。

僑委會希望透過這次大家相聚一堂的機會，為所有的「數位學習中心」檢驗其體質、了解其需求、發現其問題，並進而能找出其推廣方法。

讓海外這些「數位學習中心」不但能自力更生、成長茁壯，甚至能達到企業化經營的盈利效果！

因此在課程初期，我們便填寫了一份長長的問卷，把我們的所有資訊提供給資策會，以便他們可以針對各中心，加以分析並擬訂出相應的解決方案。

到了課程結束前，我們在資策會同仁的協助下，先分析自己中心的情形，然後學習如何撰寫一份企劃書，最後再為自己的「數位學習中心」寫出一份具體可行的企劃書。

從回答問卷、分析結果、學習企劃書撰寫，一直到根據自己需求寫出一份企劃書，這個過程雖然漫長，但是卻是感受最深刻，收穫最豐富的。

而資策會的朋友們為了我們的問卷，必須連夜加班趕工，其情其義令人感恩。

下圖：每天上課休息時間，還有點心蛋糕及飲料供應，真是溫暖人心啊！



下圖：課餘時間問題輔導



以下三圖：各數位中心展開企劃書撰寫大作戰







## 研習(11)

七天七夜的魔鬼訓練營終於在 4 月 20 日要結束了！

但在結業之前，每一位學員必須針對當地的現況撰寫一份「經營企劃書」，就像畢業論文一樣，清楚交待你回去僑居地之後打算怎麼做。

經營企劃書的大綱如下：

- **長期規劃**
  - 使命、願景與目標
  - 類別與階段
- **短期企劃**
  - 績效指標
  - 關鍵問題
  - 經營策略
  - 工作項目
  - 人力需求
  - 資源規畫
  - 效益評估
  - 結論與建議

在資策會同仁的指導與協助下，基本上每一個項目為一頁，整個企劃書內容僅僅十頁即可。

但可別小看這短短的十頁資料，所有學員可是寫了一整個下午，絕大部分的人還加夜班，熬夜到深夜二、三點才完成，很不容易啊！

可是由於報告人數眾多，時間又有限，只能每人限時五分鐘，讓想要長篇大論的學員飽受舉牌警告之苦。



下圖：結業典禮由僑委會鄭東興副委員長主持



下圖：僑委會鄭東興副委員長頒發學員結業證書



下圖：全體學員致贈感謝卡予僑委會第二處張良民處長，由副委員長代為受理



下圖：全體學員致贈感謝卡予資策會蔡義昌主任





下圖：全體學員致贈感謝卡予 IQ Chinese 公司



下圖：來自加洲橙縣的程東海學員長接受全體學員致贈的感謝卡



下圖：來自日本東的劉劍城副學員長接受全體學員致贈的感謝卡



### 研習(12) 結業晚宴

離別的晚宴，大家放開了喝、放心著吃，更是放情地照相了！

完全看不出來明日大家便要各奔西東，回到自己原來的僑居地，今生有沒有機會再度相逢都不知道了。

緣分不就是這樣嗎？來自世界五大洲，東西南北距離超過幾萬公里的同行們，因緣際會相處在一起同甘共苦了七天七夜，是同學，是戰友，更是伙伴。

有些人可能會彼此聯絡下去，甚至以後在事業上，生活上互相扶持；有些人可能從此也就在你的生命之中消失了，沒有機會見面，可能連一封 e-mail 也通不上。

大家珍重！

有緣便再相會，無緣便心存祝福。



下圖：當日剛好是來自紐約的蔣老師（圖左下方）五十大壽，該桌學員舉杯祝她福如東海，永遠青春美麗！



下圖：學員長與副學員長終於逮到機會，可以好好地喝上它幾杯了



下圖：大家舉杯互相祝福身體健康，家庭美滿，事業有成



下圖：IQ Chinese 網際智慧公司老董 Johnson 也祝大家一切順心如意，當晚他又提供了兩打紅酒，結果還是不夠喝





下圖：據說本研習會出現了一名老是愛和女生照相的怪叔叔，真的有嗎？在哪裏？您瞧出來了嗎？



下圖：真是豪氣干雲，巾國不讓鬚眉的 **Serena**，說乾杯就二話不說大氣不喘地把一杯紅酒給解決了，把我們來自巴拿馬的劉兄弟完全制服



下圖：眾家美女向敬愛的領導中心——程東海學員長敬酒，您看他笑得還有點靦腆！臉上的紅暈不知是害羞，還是酒意呢？



下圖：IQ Chinese 晁旭光總經理帶領服務團隊向大家感謝一週來的支持與配合





下圖：來自西雅圖的兩位資深美女與崇拜的偶像：資策會蔡主任（右一）、小白（左一）、僑委會甘老師（左二）合影



### 研習(13) 抱抱照片大集合

隨著研習活動接近尾聲，可能是大家愈來愈熟絡了，也可能是受到副學員長每日在公車上無私地貢獻笑話的推波助瀾，所有學員們的距離變得更加縮短，笑聲更多、胡鬧也更多。

註：在此的確要感謝劉劍城副學員長，一週來不顧形象，非常堅守崗位地在公車上為大家說笑話，在課堂裏為大家出點子，在飯席間向大家頻敬酒，真是勞苦功高！

很多場合動不動就會有人喊出：「抱一個，抱一個！」，而當事人也直下承擔地應觀眾要求，演出抱抱大戲自娛娛人一番。

一現看著這些抱抱照片，感受到他們的抱抱可不是逢場作戲、虛應一番而已；你可以從他們的表情、笑容，以及大方自若的態度來看，那些都是發自內心的「深情一抱」。

您說是嗎？

下圖：IQ Chinese 晁總經理在接受全體學員的感謝卡後，再接受副學員長代表的深情一抱



下圖：副學員長接受全體學員的感謝卡，以及華府代表的抱抱





下圖：正副學員長為一週來的緊密合作、深厚戰鬥友誼而開懷一抱



下圖：學員長接受全體學員的感謝卡，以及西雅圖代表的抱抱



下圖：適逢紐約代表的五十大壽，我們特別派出年輕的越南代表獻出他又深情又誠摯的「清純一抱」；不明就理者還會以為是失散多年的母子相見呢！



下圖：學員長與僑委會代表臨別祝福一抱





下圖：IQ Chinese 老董竟與隔壁桌的日本客人也抱上了，真是四海之內皆兄弟啊！



下圖：副學員長與加州金山灣區的代表，象徵亞洲與美洲和諧愉快的一抱



下圖：副學員長經常聽到大家提到僑委會的電腦名師甘老師，一見之下也要抱抱以示仰慕之情，崇敬之意！

